



OBJECTIFS



1. Comprendre le fonctionnement et les attendus de la norme ISO 9001 V2015
2. S'approprier l'approche processus, l'analyse des risques et l'évaluation de l'efficacité
3. S'approprier les rôles, missions et responsabilités du pilote de processus
4. Mettre en pratique l'approche processus

PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse à toute personne qui est ou peut être pilote de processus ou qui souhaite former des pilotes de processus.
Pré-requis : Aucun

CONTENU

Principes de la norme ISO 9001 V 2015?



Culture autour de la norme



Principe de l'amélioration continue dans la norme
Principe de l'approche processus, cartographie
Processus, analyse des risques, maîtrise, efficacité



Appropriation des processus de l'entreprise



Rôles et missions d'un pilote de processus

Outils du pilote de processus



Fiche processus, analyse des risques, planification des actions, surveillance et mesure



Analyse critique et propositions d'amélioration sur des cas d'étude



Réalisation analyse des risques
Définitions d'indicateurs de suivi avec objectifs et cibles
Planification des actions pour atteindre les objectifs fixés

Rôle d'animation / management de l'amélioration continue



Management
Communication
Implication des équipes
Freins et moteurs au changement

Evaluation fin de formation



Points forts de la démarche
Bonnes pratiques



Évaluation des connaissances et revue des éléments essentiels.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

La formation s'appuie principalement sur un travail en groupe permettant à chacun de s'approprier concrètement les exigences de la norme et de l'approche processus. Une mise en situation réelle permet à chacun d'étoffer sa compréhension par une analyse critique et constructive de cas concrets et par le biais de propositions d'améliorations, de s'approprier son rôle de pilote de processus. La formation se déroule par séquençage des phases suivantes :



Formation collective à l'aide de diapositives, de documents et d'exemples.



Atelier piloté en groupe sur un thème nécessitant la mise en commun d'éléments.



Réflexion individuelle sur un thème, puis correction et échanges.



Quiz rapide sur un thème en introduction à sa présentation.

A l'issue de cet atelier chaque participant dispose d'une vision concrète des attentes de l'ISO 9001 : 2015 et du rôle et des attendus d'un pilote de processus.

COÛTS Les coûts sont corrélés au nombre de participants. Nous consulter.