



OBJECTIFS



1. Comprendre la nouvelle structure HLS de l'ISO
2. Appréhender chaque exigence de l'ISO 9001 : 2015
3. Identifier les attentes correspondantes traduites dans un SMQ
4. Déchiffrer les nouveautés par rapport à la version 2008

PUBLIC CONCERNÉ

CONTENU

Cette formation s'adresse à toute personne qui souhaite mettre en œuvre un SMQ selon l'ISO 9001 : 2015 et qui souhaite appréhender les nouvelles attentes de l'ISO 9001
Pré-requis : Aucun

Introduction : la Qualité ?



Les 7 principes du management de la qualité



Le vocabulaire : les nouvelles définitions
La nouvelle structure des normes ISO : HLS



L'approche Processus : un décryptage complet des activités.

Notions fondamentales



Contexte, enjeux et parties intéressées : exigences et attentes



La responsabilité de la direction : le leadership
L'approche risque : système-processus-produit



Exemples d'outils adaptés à l'approche risque : le COQ et le SWOT

Analyse des exigences



Présentation de la méthodologie PIEM

Proposition d'aménagement de la structure HLS dans une logique de déploiement d'un SMQ



Décryptage des exigences PIEM : Attentes de l'ISO-idée générale- transposition dans un SMQ

Points de vigilances



La maîtrise des modifications
Les processus externalisés
Les activités de conception et développement



Les informations documentées



Évaluation des connaissances et revue des éléments essentiels.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

La formation s'appuie principalement sur un travail en groupe de décryptage des exigences de la norme selon la méthodologie PIEM. Une matrice est réalisée en reprenant l'idée générale de chaque exigence ainsi qu'un exemple concret mis en œuvre dans une organisation. La formation s'appuie sur les phases suivantes :



Formation collective à l'aide de diapositives, de documents et d'exemples.



Atelier piloté en groupe sur un thème nécessitant la mise en commun d'éléments.



Réflexion individuelle sur un thème, puis correction et échanges.



Quiz rapide sur un thème en introduction à sa présentation.

A l'issue de cet atelier chaque participant dispose d'une vision concrète des attentes de l'ISO 9001 : 2015 et de leurs déploiements dans un SMQ.

COÛTS Les coûts sont corrélés au nombre de participants. Nous consulter.